



Política de Qualidade

O Centro Social e Paroquial de Tendais desenvolve a sua missão com base num conjunto de objectivos que proporcione uma melhoria contínua da sua acção, envolvendo todos os seus colaboradores, tendo como propósito único orientar a sua actividade institucional para a satisfação e bem-estar dos utilizadores dos serviços prestados.

O Centro Social e Paroquial de Tendais desenvolve a sua visão estratégica orientada para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à Comunidade, potenciando a melhoria contínua junto dos seus colaboradores, parceiros e entidades envolvidas na sua acção de modo a ser efectivamente reconhecido o seu papel de Instituição Particular de Solidariedade Social com intervenção preponderante na área social e práticas de solidariedade.

A Instituição assume deste modo o compromisso de:

- Monitorizar a qualidade dos serviços prestados;
- Optimizar fluxos de comunicação;
- Incrementar responsabilidades e competências dos colaboradores;
- Gerir de forma sustentada os recursos existentes;
- Cumprir a legislação, referências normativas e regulamentação em vigor;
- Assumir com transparência, rigor e ambição o desenvolvimento da sua prática de gestão.

Na prossecução dos seus objectivos compete ao Centro Social e Paroquial de Tendais:

- Implementar medidas de acção nas seguintes áreas: alojamento, alimentação, saúde, higiene pessoal e habitacional, lavandaria, lazer, acção social e afins;
- Estabelecer redes e parcerias com entidades públicas ou privadas para a definição e concretização de estratégias de acção;
- Garantir o funcionamento ajustado das respostas sociais criadas;
- Dinamizar as valências e serviços existentes, e criar serviços, sempre que tal se justifique, para servir a comunidade, grupos específicos ou franjas sociais mais desfavorecidas;
- Recorrer a iniciativas de financiamento nacionais e comunitárias como forma de apoio à prossecução dos seus fins;
- Gerir os seus rendimentos e património, segundo critérios de eficácia, eficiência e rigor;
- Assegurar o desenvolvimento sustentado da organização.

04 de Janeiro de 2023

Ed.2

A Direção